

## WICHTIGE HINWEISE - REPARATURAUFTRAG (NUR FÜR ENDKUNDEN)

Wurde das Teil vorab fremdbearbeitet und nicht nach unserem Qualitätsstandard repariert, übernehmen wir keine Garantie auf die von uns ausgeführte Reparatur.

Die häufigsten Reparaturen sind der Austausch der Rohrgeflecht-Flächen der Sitze und Rücken bei unseren alten und neuen Bugholzstühlen und von den Freischwingern S 32 und S 64. Unsere Geflechte sind Naturprodukte. Unregelmäßigkeiten in Struktur und Farbe sind naturgegeben und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Wenn wir das Geflecht bei einer Reparatur ersetzen, ist das neue Geflecht heller als das Alte. Es dunkelt aber in einem Zeitraum von ca. einem Jahr auf natürliche Weise nach. Für Stühle, die starker Beanspruchung ausgesetzt sind, haben wir ein patentiertes Verfahren entwickelt: unter dem natürlichen Rohrgeflecht wird ein kaum sichtbares, transparentes Netzgewebe aus stabilem Kunststoff verspannt.

Zur Reparatur haben wir noch einen wichtigen Hinweis: Sollte die Nut von einem Fremdflechter breiter als die von Thonet gefertigten 4,8 mm gefräst worden sein, können wir Reklamationen, die auf diesen Umstand zurückzuführen sind, leider nicht anerkennen und keine Garantie für die Befestigung des Geflechtes in der breiteren Nut übernehmen. Dieser Hinweis wird auch (unter anderem) auf Ihrer Auftragsbestätigung zu finden sein.

Außerdem nehmen wir den Austausch von Gestellen, Armlehnen, Polstern und Stoffen vor. Die Ausbesserung oder Erneuerung von Beiz- und Lackflächen bieten wir ebenfalls an. Es kann auch hier zu Farbabweichungen kommen, weil wir heute moderne und umweltfreundliche Wasserlacke verwenden.

Wenn Sie ein Thonet-Möbel reparieren lassen möchten, gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Sie wenden sich an einen unserer Fachhandelspartner in ihrer Nähe.  
Der Thonet-Fachhandelspartner wickelt den Reparaturauftrag für Sie mit uns ab.
2. Sie setzen sich mit uns direkt in Verbindung: Kontaktdaten siehe unten.

Die häufigste Reparatur, die wir ausführen sind die Reparaturen der Sitze der Freischwinger S 32 und S 64. Hierfür haben wir ein Auftragsformular für Sie vorbereitet. Laden Sie bitte das Auftragsformular herunter, füllen Sie es aus und senden Sie es uns zusammen mit den Reparaturteilen an unseren Reparaturservice. Nach dem Wareneingang erhalten Sie eine Auftragsbestätigung der Reparatur. Für unsere Verarbeitung und das von uns verwendete Rohrgeflecht übernehmen wir die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren gegenüber Privatkunden.

Sie können uns die zu reparierenden Teile per Post senden oder sich an Ihrem Fachhandelspartner wenden.

Als Zahlungsweise bieten wir Ihnen Vorauskasse an, die bis 10 Tage vor dem von uns genannten Liefertermin fällig wird. Bitte überweisen Sie den Betrag an die Kontoverbindung, die Sie mit der Auftragsbestätigung erhalten. Nach dem Zahlungseingang versenden wir die reparierten Teile per Paketdienst an Sie. Bei einem Reparaturwert unter 750,00 EUR zzgl. MwSt. erheben wir eine Frachtkostenpauschale von 15,00 EUR zzgl. MwSt. für kleine Teile wie Sitz oder Rückenlehne. Bei der Reparatur von kompletten Stühlen wird eine Frachtkostenpauschale von 50,00 EUR zzgl. MwSt. erhoben.

Alle genannten Preise und Informationen gelten nur für Reparaturaufträge in Deutschland.

Kontaktdaten:  
Thonet GmbH WE 2, Reparaturservice  
Anlieferung: Berleburger Straße 2  
35066 Frankenberg  
reparaturservice@thonet.de

Postanschrift:  
Thonet GmbH WE 2, Reparaturservice  
Michael-Thonet-Straße 1  
35066 Frankenberg